

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน/ปี	จำนวน (เรื่อง)	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางร้องเรียน	วันที่ตอบสนอง ข้อร้องเรียน
15 ต.ค. 66	1	พยาบาลห้องฉุกเฉินควรพูดจาให้ ดีกว่านี้ในการให้ข้อมูลผู้ป่วย	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบและปรับปรุงแก้ไข	ER	ผู้เสนอแนะ	16 ต.ค. 66
	1	-เจ้าหน้าที่จ่ายยาห้องยาควร พูดจาให้ดีกว่านี้	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบและปรับปรุงแก้ไข	งานเภสัชกรรม	ผู้เสนอแนะ	16 ต.ค. 66
20 ต.ค. 66	7	-ห้องแพทย์แผนไทยแอร์ไม่เย็น ผู้มารับบริการร้อน	-แจ้งงานบริหาร รับทราบ แจ้งว่ากำลังดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	บริหาร	ผู้เสนอแนะ	26 ต.ค. 66
15 พ.ย. 66	1	-เด็กเป็นไข้เลือดออกไม่มี เจ้าหน้าที่ไปควบคุมโรคที่บ้าน	-แจ้งผู้รับผิดชอบงาน ประสานผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทาง	สถานเวชฯ	โทรศัพท์	15 พ.ย. 66
15 พ.ย. 66	1	-มาเย็บแผลที่ ER แผลแยก	-ประสานงาน ER ให้ควบคุมมาตรฐานการเย็บแผล	ER	โทรศัพท์	15 พ.ย. 66
15 พ.ย. 66	1	-จนท. ER พูดจาไม่ดีในการให้ ข้อมูล	-แจ้งหัวหน้างานตึกเตือนจนท. ในหน่วยงาน	ER	โทรศัพท์	15 พ.ย. 66
14 ธ.ค. 66	1	-พยาบาล ER ใส่แว่น อันตราย บริการ ไม่ดี พูดจาไม่ดี บริการแย่มาก	-แจ้งหัวหน้างานตึกเตือนจนท. ในหน่วยงาน	ER	ผู้เสนอแนะ	14 ธ.ค. 66
8 ธ.ค. 66	1	-คุณหมอห้องฉุกเฉินพูดจาไม่ดี แสดงกริยาแย่มาก เจอมา 2-3 รอบแล้ว	-แจ้งผอ. ดำเนินการ	องค์กรแพทย์	ผู้เสนอแนะ	8 ธ.ค. 66
29 ธ.ค. 66	1	-จนท. ห้องยาพูดกับคนไข้ไม่ค่อย ไพเราะ	-แจ้งหัวหน้างานตึกเตือนจนท. ในหน่วยงาน	ห้องจ่ายยา	ผู้เสนอแนะ	29 ธ.ค. 66
7 ม.ค. 67	1	-ขั้นตอนการให้บริการไม่มีบอก รอนาน พูดจาไม่ดี คอยสนองไม่	-แจ้งทีม PCT นำไปทบทวนและปรับปรุง	ทีม PCT	ผู้เสนอแนะ	10 ม.ค. 67

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน/ปี	จำนวน (เรื่อง)	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางร้องเรียน	วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน
		ตรงปัญหา สิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดี ไม่มีน้ำดื่ม				
7 ม.ค.67	1	-อยากให้ผู้ดูแลผู้ป่วยยาเสพติด และจิตเวชออกจากผู้ป่วยอื่นๆ ไม่นั่นใจความปลอดภัย	-แจ้งทีม PCT	ทีม PCT	ผู้เสนอแนะ	74 มี.ค.67 ม.ค.67
12 ก.พ.67	1	-ญาติมาขอใบส่งตัวโดยไม่นำผู้ป่วยมารพ. แนะนำว่า รพ. ปรับ کمیยอมน แพทย์บอกว่าออกให้ได้ แต่ต้องระบุว่าผู้ป่วยไม่ได้มาญาติไม่ยอม และไม่ขอรับใบส่งตัว บอกว่าจะไปร้องที่ศาล.	-บันทึกในอุบัติการณ์	ทีม PCT	ตนเอง	12 ก.พ.67
4 มี.ค.67	1	-พูดจากระโชกใส่น้ำเสียงไม่ดี เมื่อถามถึงการย้ายสิทธิของผู้ป่วย ไม่มีการแนะนำ (นา ห้องเวชฯ)	-แจ้งหัวหน้างาน ดักเตือน		ผู้เสนอแนะ	19 มี.ค.67
16 มี.ค.67	1	อยากให้งานท. ให้คำแนะนำด้วย น้ำเสียงที่ไม่ดูหรือไม่ควรแสดงกริยาที่ไม่ดีใส่ผู้ป่วย เพราะผู้ป่วยบางคนไม่รู้ขั้นตอน	-ห้องบัตรหรือห้องอื่นๆ	ห้องบัตร ทีม PCT	ผู้เสนอแนะ	19 มี.ค.67